

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

REGALS.SK

RockFast s.r.o.
Závodu míru 241/70
36017 Karlovy Vary
Česká Republika

IČ: 09385363
info@regals.sk
+420 737 793 983
www.regals.sk

POŽADOVANÝ ÚČEL FORMULÁRA Zakrúžkujte požadovaný účel formulára. Podľa vášho výberu bude riadenie ďalej postupovať.	A) Reklamácia V prípade poškodenia tovaru.
	B) Odstúpenie od zmluvy Dá sa využiť do 14 dní od nákupu online. Nedá sa využiť v prípade, že bol tovar zakúpený na firmu.

Tento formulár vyplňte, vytlačte, podpíšte a vložte do zásielky s vráteným tovarom. Balík je potrebné dostatočne zabaliť, aby sa predišlo poškodeniu zásielky počas dopravy. Vašu reklamáciu vybavíme do 30 dní od doby nahlásenia, v drvivej väčšine prípadov však skôr. V prípade odstúpenia od zmluvy Vašu žiadosť vybavíme do 14 dní od obdržania tovaru.

MENO a PRIEZVISKO		DÁTUM OBJEDNANIA	
ULICA a ČÍSLO		NÁZOV PRODUKTU	
MESTO		POČET KUSOV	
PSC		PREFEROVANÉ RIEŠENIE Zakrúžkujte preferovaný spôsob riešenia. Majte na pamäti, že nie vždy je možné vyjsť Vašej žiadosti v ústrety.	A) Výmena tovaru B) Oprava tovaru C) Vrátenie peňazí D) Zľava na budúci nákup
EMAIL			
TELEFÓN			
ČÍSLO OBJEDNÁVKY			
BANKOVÝ ÚČET Na pripísanie čiastky v prípade vrátenia peňazí.			
DÔVOD VRÁTENIA Popíšte konkrétny dôvod pre vrátenie tovaru.			

Dátum

Podpis reklamujúceho
